


Утверждаю  
Начальник управления культуры  
и межнациональных отношений  
администрации города Евпатории  
Республики Крым

  
В.Ю. Надеева

от «18» декабря 2020 г.

**План по устранению недостатков на 2021 год, выявленных в ходе  
независимой оценки качества в 2020 году  
по муниципальному автономному учреждению городского округа  
Евпатория Республики Крым «Евпаторийский культурно-  
этнографический центр «Малый Иерусалим»**  
(полное наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте учреждения <a href="https://little-ierusalem.ru/">https://little-ierusalem.ru/</a> информации об: - учредителе; - контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес сайта учредителя; - копия устава учреждения; - свидетельство о государственной регистрации; - распоряжение о назначении руководителя; - ФИО и должности руководящего состава учреждения; - перечень оказываемых платных услуг; - Положение о платных услугах учреждения;	До 01.04 2021	Клепальская К.И. – начальник отдела «Туристско-информационный центр» - ответственная за размещение информации на официальном. Альберт О.И. – менеджер по связям с общественностью		
	- результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации.			Результаты независимой оценки и план по улучшению качества работы организации размещены	20.12.2020
На официальном сайте организации культуры	Разместить на официальном сайте	До 01.04 2021	Клепальская К.И. – начальник		

отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	учреждения информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждения		отдела «Туристско-информационный центр» - ответственная за размещение информации на официальном. Альберт О.И. – менеджер по связям с общественностью		
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность</b>					
Доступность записи на получение услуг на официальном сайте	Обеспечить размещение информации о способах дистанционной записи на получение услуг учреждения на официальном сайте <a href="https://little-jerusalem.ru/">https://little-jerusalem.ru/</a>	До 01.06.2021	Клепальская К.И. – начальник отдела «Туристско-информационный центр» - ответственная за размещение информации на официальном.		
<b>Доступность условий для инвалидов</b>					
Дублировать на доске знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказать таблички, дублирующие надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.06.2021	Велиев Э.М. заместитель директора		
Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.06.2021	Велиев Э.М. заместитель директора		
Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации <a href="https://little-jerusalem.ru/">https://little-jerusalem.ru/</a>	До 01.04.2021	Клепальская К.И. – начальник отдела «Туристско-информационный центр»		

\_\_\_\_\_  
Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
С. Исякаев

(цифровая подпись)

